

MEMAKSIMALKAN KETERAMPILAN APLIKASI *MICROSOFT EXCEL* UNTUK MENDORONG PRODUKTIVITAS TENAGA KERJA PEMUDA

Amir Hamzah

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Utpadaka Swastika
e-mail: fham.mmh@gmail.com

Diterima: 2 Desember 2024 | Dipublikasikan: 19 Desember 2024

ABSTRAK

Isu pengangguran di Indonesia menjadi tantangan kompleks yang mempunyai dampak signifikan pada sektor tenaga kerja. Pengabdian ini dilaksanakan berdasarkan data Tingkat Pengangguran Terbuka (TPT) di Kelurahan Babakan, Kecamatan Tangerang, Kota Tangerang pada periode 2019-2023 yang masih tinggi. Materi Microsoft Excel dianggap menjadi keterampilan utama, terutama bagi pemuda di Kelurahan Babakan untuk meningkatkan produktivitas tenaga kerja. Pelatihan intensif dilaksanakan dengan pendekatan *Service Learning* dengan 20 responden dengan metode cluster random sampling. Hasil pengabdian menghasilkan peningkatan pemahaman signifikan pada materi Aplikasi Microsoft Excel serta materi mengenai Laporan Keuangan, mengelola data keuangan, jurnal dan buku besar, dan pelaporan keuangan. Tahap Evaluasi dan Umpan Balik menjadi langkah awal untuk merumuskan rekomendasi dan perbaikan ke depan guna meningkatkan efektivitas program pelatihan Microsoft Excel dan mendukung pemberdayaan sumber daya manusia di kalangan tenaga kerja pemuda.

Kata kunci: *Microsoft Excel*, Tenaga Kerja, Pemuda

ABSTRACT

The issue of unemployment in Indonesia is a complex challenge that has a significant impact on the labor sector. This service is carried out based on data on the Open Unemployment Rate (TPT) in Babakan Village, Tangerang District, Tangerang City in the 2019-2023 period which is still high. Microsoft Excel material is considered to be a key skill, especially for youth in Babakan Subdistrict to increase labor productivity. Intensive training was carried out using a Service Learning approach with 20 respondents using the cluster random sampling method. The results of the service resulted in a significant increase in understanding of Microsoft Excel Application material as well as material regarding Financial Reports, managing financial data, journals and ledgers, and financial reporting. The Evaluation and Feedback stage is the first step to formulate recommendations and future improvements to increase the effectiveness of the Microsoft Excel training program and support the empowerment of human resources among the youth workforce.

Keywords: *Microsoft Excel*, Workforce, Youth

PENDAHULUAN

Saat ini isu pengangguran menunjukkan kompleksitas sebagai salah satu tantangan utama yang dihadapi oleh bangsa dan negara Indonesia (Rahmadani et al., 2023). Tingginya tingkat pengangguran berpotensi memberikan dampak signifikan, baik secara langsung maupun tidak langsung, terhadap tingkat kemiskinan, tingkat kriminalitas, dan eskalasi masalah sosial politik (Royadi et al., 2023). Permasalahan ini timbul karena keterbatasan negara dalam menyediakan peluang pekerjaan yang memadai untuk tenaga kerja, sekaligus melibatkan aspek kualitas dan

produktivitas dari tenaga kerja itu sendiri. Penyebab lainnya adalah pertumbuhan populasi yang cepat dan besar di Indonesia (Handayani et al., 2021). Berdasarkan data Badan Pusat Statistik (BPS Indonesia, 2023) jumlah penduduk Indonesia diproyeksikan sebanyak 278,8 juta jiwa pada 2023. Jumlah tersebut naik 1,1% dibandingkan pada tahun lalu yang sebanyak 275,7 juta jiwa.

Menurut (Todaro, 1997) “Pembangunan ekonomi tidak dapat diukur semata mata dari tingkat pertumbuhan pendapatan atau pendapatan per kapita, namun harus pula melihat bagaimana pendapatan tersebut di distribusikan kepada penduduk dan mengetahui siapa yang mendapat manfaat dari pembangunan tersebut”. Kemajuan ekonomi suatu negara tercermin melalui indikator perekonomian, dimana salah satu parameter yang signifikan adalah tingkat pengangguran. Data pengangguran memberikan gambaran komprehensif mengenai kondisi ekonomi suatu negara, memungkinkan evaluasi terhadap tingkat pertumbuhan ekonomi, potensi perlambatan, atau bahkan resesi (Arifin & Fadllan, 2021).

Tabel 1. Tingkat Pengangguran Terbuka (TPT) Tahun 2019-2023

Klasifikasi Wilayah	Tingkat Pengangguran Terbuka (TPT) di Kota Tangerang, Banten, dan Indonesia (Persen (%))				
	2019	2020	2021	2022	2023
Tangerang Kota	5.88	9.61	9.65	7.66	6.80
Banten	3.82	5.84	5.74	5.49	4.88
Indonesia	5.23	7.07	6.49	5.86	5.32

Sumber: BPS, 2024, data diolah

Dapat dilihat pada Tabel 1 menjelaskan bahwa Tingkat Pengangguran Terbuka (TPT) di Tangerang Kota, Banten, dan Indonesia dari 2019-2023. Pada 2019, TPT di Tangerang Kota 5.88%, Banten 3.82%, dan Indonesia 5.23%. Tahun 2020, Kota Tangerang mengalami kenaikan menjadi 9.61%, sementara Banten 5.84%, dan Indonesia 7.07%. Pada 2021, Tangerang Kota mencatat perbaikan TPT menjadi 9.65%, sementara Banten 5.74%, dan Indonesia 6.49%. Tahun 2022, Tangerang Kota mencatat TPT 7.66%, Banten 5.49%, dan Indonesia 5.86%. Proyeksi 2023, TPT di Tangerang Kota diperkirakan mencapai 6.80%, Banten 4.88%, dan Indonesia 5.32%.

Peningkatan keterampilan memiliki peran yang sangat penting dalam upaya meningkatkan kualitas sumber daya manusia. Sebagai suatu bentuk investasi dalam pengembangan individu, peningkatan keterampilan memperluas kemampuan dan pengetahuan seseorang, membuka peluang baru, dan memberikan kontribusi positif pada perkembangan pribadi dan profesional (Nasir et al., 2023). Dalam era digital yang terus berkembang, pemahaman komputer telah menjadi salah satu keterampilan yang tak terhindarkan. Keterampilan ini bukan hanya dibutuhkan dalam konteks pekerjaan atau bisnis, tetapi juga dalam kehidupan sehari-hari di mana teknologi informasi telah menjadi bagian integral dari interaksi sosial, pembelajaran, dan penyebaran informasi (Pustikaningsih & Ardiyanti, 2023). Oleh karena itu, memperoleh pemahaman komputer menjadi kunci untuk mengoptimalkan potensi dan kesiapan individu menghadapi tuntutan zaman yang terus berubah.

Microsoft Excel merupakan aplikasi yang digunakan untuk mengolah data dengan otomatis melalui berbagai bentuk seperti rumus, perhitungan dasar, pengolahan data, pembuatan tabel dan grafik serta manajemen data. Microsoft Excel memiliki fungsi diantaranya yaitu untuk membuat daftar laporan keuangan, membuat daftar nilai dan daftar hadir, melakukan operasi perhitungan (perkalian, penjumlahan, pengurangan, pembagian, rerata), menyajikan data lebih cepat, sistematis dan akurat, serta melakukan perhitungan secara otomatis dengan menggunakan rumus dan logika. Hal tersebut senada dengan (Ogearti, 2020) yang menyatakan bahwa “Microsoft Excell dapat membuat laporan menjadi lebih mudah dengan waktu yang singkat dan jika terjadi kesalahan input dapat diperbaiki tanpa harus mengulang dari tahap awal serta bisa memantau kondisi keuangan secara real time”.

Selain itu, penggunaan Microsoft Excell dapat membantu para pemuda dalam menyimpan data-data keuangan dengan lebih aman, efektif dan efisien. Kemudian pemanfaatan Microsoft Excell dapat menyimpan data dengan lebih baik sehingga terhindar dari kerusakan data atau hilangnya data. Hal ini sejalan dengan pendapat Zulkanain, 2016 (Widjaja et al., 2018) yang menyatakan bahwa “memanfaatkan Aplikasi Micosoft Excell dapat mengurangi resiko kesalahan dan dapat disimpan secara mudah tetapi juga tidak rumit. Permasalahan di lapangan adalah karyawan belum bisa menggunakan aplikasi Microsoft Excell dalam membuat laporan keuangan. Pemuda masih menggunakan buku keuangan dan kalkulator sebelum menuliskan kembali arus kas masuk dan keluar beserta biaya-biayanya. Hal tersebut membuat jam kerja menjadi tidak produktif karena mengerjakan laporan keuangan dengan berulang. Selain itu, pengerjaannya menjadi tidak efektif dan efisien. Oleh karena itu, pelaksana kegiatan mengusulkan untuk memberikan sosialisasi dan pelatihan untuk para pemuda melalui kegiatan pengabdian kepada masyarakat.

Microsoft Office Excel adalah sebuah program aplikasi lembar kerja yang dibuat dan didistribusikan oleh *Microsoft Corporation* yang dapat dijalankan pada Microsoft Windows dan Mac OS. Aplikasi ini merupakan bagian dari *Microsoft Office System*. Aplikasi ini memiliki fitur kalkulasi dan pembuatan grafik yang, dengan menggunakan strategi marketing Microsoft yang agresif, menjadikan Microsoft Excel sebagai salah satu program komputer yang populer digunakan di dalam komputer mikro hingga saat ini. Bahkan, saat ini program ini merupakan program spreadsheet paling banyak digunakan oleh banyak pihak, baik di platform PC berbasis Windows maupun platform Macintosh berbasis Mac OS, semenjak versi 5.0 diterbitkan pada tahun 1993. Sebagai program pengolah angka terpopuler (Handayani, et al., 2021). Kegiatan Pelatihan dilaksanakan pada tanggal 15 November 2021 bertempat di PT Wulan RentCar depok akan tetapi pelaksanaannya dilakukan secara daring melalui aplikasi zoom. Begitu juga menurut Triandi, dkk., 2020 menyatakan bahwa dengan Microsoft Excel, penyajian laporan keuangan dapat diuji kebenarannya oleh pengukur yang independen dengan menggunakan metode pengukuran yang subjektif guna meningkatkan manfaat informasi keuangan. Selain mudah dipahami dan tepat

waktu dalam penyajian laporan keuangan kesimpulan akhir dalam sistem akuntansi Microsoft Excel adalah efisiensi yang dihasilkan, hal ini dikarenakan biaya yang diperlukan untuk mendapatkan perangkat lunak Microsoft Excel tidak terlalu besar lain halnya dengan program yang sudah terkenal yang ditawarkan dengan harga yang cukup tinggi di pasaran. Sedangkan hasil yang didapat dari (Febriandirza & Saraswati, 2022) yang pertama Peserta mengikuti pelatihan dengan baik dan semangat. Adanya materi dan pelatihan komputer pada program Microsoft Office Excel, maka dapat diketahui bahwa peserta masih membutuhkan pengetahuan yang lebih banyak mengenai penggunaan Microsoft Office Excel dalam penyusunan laporan keuangan melalui metode praktik dan tanya jawab dan yang terakhir adanya *feedback* dari peserta dengan adanya respon dan tanya jawab serta permintaan untuk mengisi kembali dengan materi yang lain.

Microsoft Excel menjadi suatu perangkat lunak yang dirancang khusus untuk melakukan pengolahan data numerik. Program ini dikembangkan dan diimplementasikan pada dua sistem operasi utama, yakni Microsoft Windows dan Mac OS. Sesuai dengan perannya dalam mengolah data numerik, Microsoft Excel dilengkapi dengan beragam fungsi kalkulasi yang mendukung berbagai kebutuhan analisis (Harahap et al., 2022). Dengan memanfaatkan Microsoft Excel, pengguna dapat menjalankan perhitungan data numerik dengan lebih efisien. Program ini tidak hanya mampu melakukan operasi dasar seperti penambahan dan pengurangan, tetapi juga menyediakan berbagai fungsi kalkulasi lanjutan yang memperluas kemampuannya. Fungsi-fungsi tersebut meliputi beragam aspek, mulai dari perhitungan statistik hingga analisis kompleks (Mushthofa et al., 2021). Keanekaragaman fungsi yang dimiliki oleh Microsoft Excel menjadikannya salah satu perangkat lunak yang paling populer dan umum digunakan di kalangan pengguna komputer. Penggunaannya telah meluas hingga saat ini, mengingat kemampuannya yang luas dan kemudahan dalam melakukan berbagai jenis perhitungan numerik.

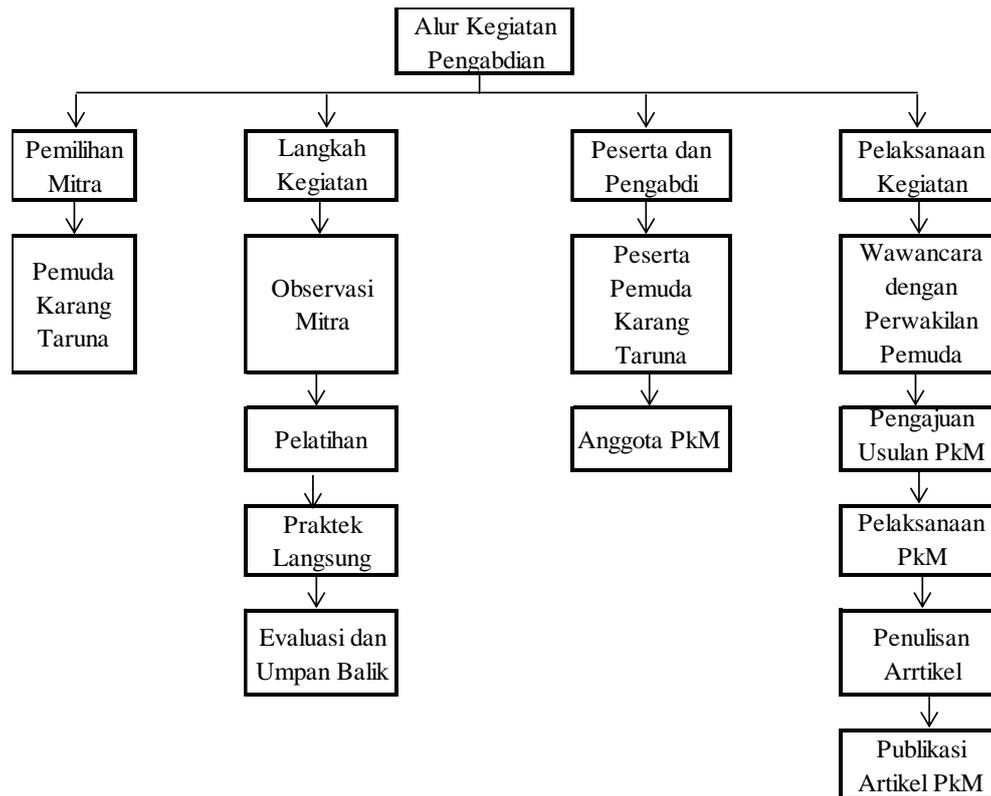
Organisasi Pemuda merupakan organisasi sosial kemasyarakatan sebagai sebuah Badan Otonom dari pemerintah pada tingkat Kelurahan. Salah satu tujuan organisasi pemuda adalah meningkatkan status pemuda dengan melaksanakan program pemberdayaan di bidang sosial, lingkungan hidup, koperasi, organisasi, budaya dan penerangan serta ekonomi (Sawiri, 2021). Kemajuan teknologi selama periode pandemi memunculkan tantangan baru dan menekankan perlunya peningkatan kompetensi teknologi bagi para pemuda di wilayah Babakan. Salah satu aspek yang membutuhkan perhatian khusus adalah kekurangan keahlian microsoft excel dalam organisasi. Untuk mengatasi hal ini, organisasi memutuskan untuk mengambil langkah strategis dengan fokus pada memaksimalkan keterampilan microsoft excel melalui workshop/pelatihan intensif. Salah satu bidang yang menjadi fokus adalah penguasaan aplikasi spreadsheet, khususnya microsoft excel. Workshop/pelatihan ini tidak hanya bertujuan untuk meningkatkan efisiensi kerja, tetapi juga untuk memberikan landasan yang kuat dalam menyusun data keuangan dan laporan keuangan. Penguasaan Excel dianggap sebagai keterampilan dasar yang kritis dalam mengelola

data keuangan, perencanaan anggaran, dan pelaporan keuangan (Ginting et al., 2023). Dengan menguasai aplikasi ini, tenaga kerja organisasi dapat lebih efektif mengelola dan menganalisis informasi keuangan, serta menyusun laporan yang akurat dan transparan. Dari workshop/pelatihan tersebut diharapkan ada dampak lain diluar organisasi, yaitu dapat digunakan dalam pengembangan ekonomi para pemuda.

Proses workshop/pelatihan tidak hanya mencakup pemahaman dasar Excel, tetapi juga penerapan praktisnya dalam konteks keuangan organisasi. Para peserta diajak untuk mengembangkan kemampuan membuat rumus, mengelola data, dan merancang spreadsheet yang dapat mendukung pengambilan keputusan yang cerdas. Hasil dari upaya workshop/pelatihan ini diharapkan dapat memberikan kontribusi signifikan dalam peningkatan produktivitas tenaga kerja organisasi pemuda. Dengan keahlian digital yang ditingkatkan, para anggota organisasi akan lebih siap menghadapi tuntutan era digital, sambil mempersiapkan diri untuk mencapai kemandirian ekonomi melalui penyusunan data keuangan dan Laporan Keuangan yang solid dan dapat dipertanggungjawabkan. Maka dari itu tujuan dari pengabdian ini adalah pengembangan keterampilan anggota pemuda dalam memahami microsoft excel agar dapat memberikan dukungan yang lebih efektif dalam menjalankan berbagai kegiatan yang diprakarsai oleh Lurah Babakan serta menambah keahlian dalam mengorganisir perekonomian rumah tangga.

METODE PEIAKSANAAN

Metode pelaksanaan merujuk pada suatu perencanaan yang memberikan gambaran tentang cara melakukan suatu pekerjaan, baik secara keseluruhan maupun untuk setiap kegiatan spesifik. Pendekatan atau metode yang diterapkan adalah *Service Learning* (SL). *Service Learning* adalah suatu pendekatan dalam proses pengajaran yang mengintegrasikan tujuan akademis dengan tujuan menumbuhkan kesadaran untuk langsung terlibat dalam pemecahan masalah (Setyowati & Permata, 2018). Metode *Service Learning* merupakan strategi pembelajaran yang menekankan pada pelayanan, baik itu pelayanan pada diri sendiri, pada orang lain, maupun pada lingkungan. Pendekatan ini memegang peran sentral dalam pengembangan kemandirian. Pengabdian masyarakat yang dilakukan adalah implementasi komputer agar peserta dapat langsung mendapatkan materi dan langsung mengaplikasikan.



Gambar 1. Alur Program Kegiatan Pengabdian Masyarakat

Pelaksanaan pengabdian kepada organisasi pemuda di Kelurahan Babakan, Kota Tangerang, dengan menggunakan aplikasi spreadsheet, khususnya microsoft excel melibatkan serangkaian langkah-langkah yang terstruktur dari observasi mitra hingga tahap workshop/pelatihan. Berikut adalah penjelasan mengenai tahap-tahap pelaksanaan tersebut:

1. Observasi Mitra: Tim pengabdian melakukan observasi awal terhadap kondisi dan kebutuhan pemuda di Kelurahan Babakan. Observasi ini mencakup pemahaman mengenai tingkat keterampilan komputer dan potensi masalah yang mungkin timbul.
2. Pelaksanaan Workshop/Pelatihan: Workshop/pelatihan dilaksanakan di Labolatorium Komputer Politeknik LP3I Jakarta yang bertempat di Kampus Jalan Jenderal Sudirman Tangerang dengan menjelaskan mengenai aplikasi spreadsheet, khususnya microsoft excel dari tahap dasar hingga sesuai kebutuhan organisasi dan juga materi mengenai data keuangan, mengelola data keuangan, perencanaan anggaran, dan pelaporan keuangan.
3. Praktik Langsung: Peserta diberikan kesempatan untuk langsung mempraktikkan dan pendampingan penggunaan aplikasi spreadsheet, khususnya microsoft excel. Mereka dapat mencoba membuat tabel data keuangan, mengelola data keuangan, perencanaan anggaran, dan pelaporan keuangan.
4. Evaluasi dan Umpan Balik: Setelah workshop/pelatihan, dilakukan evaluasi untuk menilai pemahaman dan keterampilan yang telah diperoleh oleh pemuda. Umpan balik dari peserta juga

dihargai untuk memperbaiki dan meningkatkan pelaksanaan kegiatan serupa di masa mendatang (Sugiyono, 2018).

Jumlah responden yang didapatkan adalah 20 responden sedangkan cara untuk menentukan responden menggunakan metode Cluster Random Sampling atau pengambilan sampel yang dilakukan berdasar kelompok/area tertentu dalam hal ini adalah pemuda wilayah Kelurahan Babakan Kota Tangerang dan dilaksanakan pada bulan September 2024 selama 4 (empat) hari.

HASIL KEGIATAN

Organisasi Pemuda merupakan organisasi sosial kemasyarakatan sebagai sebuah Badan Otonom dari Kelurahan. Salah satu tujuannya adalah meningkatkan status pemuda dengan melaksanakan program pemberdayaan di bidang sosial, lingkungan hidup, koperasi, organisasi, budaya dan penerangan serta ekonomi (Sawiri, 2021). Organisasi pemuda, hingga saat ini, telah mengalami pertumbuhan yang signifikan dengan menerapkan berbagai program. Berdasarkan data yang tersedia, jumlah anggota diperkirakan mencapai 32 anggota, tersebar di Kelurahan/Desa dan pengabdian ini dilakukan kepada Organisasi Pemuda wilayah kelurahan Babakan Kota Tangerang.

Observasi Mitra

Tim pengabdian telah berhasil menyelesaikan tahap pertama kegiatan pengabdian masyarakat dengan fokus pada Observasi Mitra. Pada tahap ini, dilakukan observasi awal terhadap kondisi dan kebutuhan pemuda di Kelurahan Babakan yang diwakili oleh beberapa anggota dari pemuda. Proses observasi melibatkan pemahaman mendalam terkait tingkat keterampilan komputer yang dimiliki oleh para anggota, serta identifikasi potensi masalah yang mungkin timbul selama kegiatan workshop/pelatihan. Observasi ini bertujuan untuk merinci secara rinci kemampuan teknologi informasi yang dimiliki oleh peserta, termasuk pemahaman mereka terhadap aplikasi Microsoft Excel. Selain itu, tim juga mencatat aspek-aspek tertentu yang mungkin menjadi hambatan atau tantangan selama proses pembelajaran nantinya. Pada observasi ini didapatkan bahwa adanya keinginan peserta untuk implementasi dari materi yang disampaikan bukan hanya penjelasan atau presentasi mengenai aplikasi spreadsheet, khususnya Microsoft Excel. Pengabdian dalam pertemuan kali ini juga sempat memberikan kuesioner kepada peserta pengabdian sebagai perbandingan sebelum dan sesudah dilaksanakan workshop/pelatihan serta disepakati bahwa kegiatan pengabdian dilaksanakan pada bulan September 2024.

Pelaksanaan *Workshop*/Pelatihan

Tahap kedua kegiatan pengabdian masyarakat, yaitu "Pelaksanaan *Workshop*/Pelatihan," di Laboratorium Komputer Politeknik LP3I Jakarta (PLJ) yang bertempat di Kampus Jalan Jenderal

Sudirman Tangerang Tim pengabdian terdiri dari dua orang akademisi, yaitu Amir Hamzah, SE., MM dari FEB Utpas dan Saeroni SE PLJ Sudirman Tangerang. Workshop ini bertujuan memberikan pemahaman mendalam mengenai aplikasi spreadsheet, terutama Microsoft Excel, mulai dari tahap dasar hingga penerapan yang sesuai dengan kebutuhan organisasi. Workshop tidak hanya memfokuskan pada aspek penggunaan dasar Excel, tetapi juga melibatkan materi tentang pengelolaan data keuangan, perencanaan anggaran, dan pelaporan keuangan. Peserta diberikan pemahaman yang komprehensif mengenai cara efektif menggunakan Excel dalam konteks manajemen keuangan, dengan penekanan pada pengaplikasiannya dalam penyusunan data keuangan dan proses pelaporan keuangan. Pengabdi mulai melakukan Workshop/Pelatihan yang diawali oleh bapak Saeroni dengan materi Excel Dasar dan penerapan, kemudian untuk materi mengenai data keuangan, pengelolaan data keuangan, perencanaan anggaran, dan pelaporan keuangan disampaikan oleh bapak Amir Hamzah. Workshop/Pelatihan tersebut berjalan dengan lancar dengan jangka waktu 200 menit pagi hari dan 200 menit siang sampai sore dan dapat dikatakan sukses karena peserta sangat responsif dengan banyak pertanyaan dan diskusi lebih mendalam mengenai materi yang disajikan.



Gambar 2. Pelaksanaan *Workshop*/Pelatihan oleh Pengabdi

Dengan adanya Workshop/Pelatihan tersebut diharapkan peserta dapat mengoptimalkan pengetahuan mereka dalam menggunakan Excel dalam konteks manajemen keuangan, dengan penekanan pada pengaplikasiannya dalam penyusunan data keuangan dan proses pelaporan keuangan. Setiap peserta aktif terlibat dalam sesi Workshop/Pelatihan, memastikan bahwa mereka seharusnya mampu mengaplikasikan langsung keterampilan yang diperoleh dalam menjalankan berbagai kegiatan yang diprakarsai oleh Lurah serta menambah keahlian dalam mengorganisir perekonomian rumah tangga.

Praktik Langsung

Pada tahap ketiga kegiatan pengabdian masyarakat, peserta aktif terlibat dalam penerapan langsung keterampilan yang telah diperoleh selama workshop/pelatihan sebelumnya. Peserta diberikan kesempatan untuk melakukan praktik langsung dengan pendampingan tim pengabdian, fokus pada penggunaan aplikasi spreadsheet, terutama Microsoft Excel. Dalam sesi yang berjalan 200 menit ini, peserta dapat mencoba langsung pembuatan data keuangan, pengelolaan data keuangan, perencanaan anggaran, dan pelaporan keuangan. Pendampingan ini mencakup pemberian bimbingan secara langsung, memberikan jawaban terhadap pertanyaan, memberikan solusi untuk permasalahan yang muncul, dan memberikan panduan lebih lanjut apabila diperlukan. Pendampingan tersebut bertujuan untuk memastikan bahwa setiap peserta dapat mengimplementasikan pengetahuan yang telah diperoleh dengan cara yang optimal dalam konteks pekerjaan dan tugas keseharian mereka.

Penerapan keterampilan dalam penggunaan Microsoft Excel diharapkan memberikan dampak positif yang lebih luas, tidak hanya terbatas pada peningkatan efisiensi dan produktivitas tenaga kerja. Melalui praktik langsung ini, diharapkan peserta dapat mengembangkan pemahaman yang lebih mendalam mengenai potensi penuh Microsoft Excel sebagai alat yang mendukung pekerjaan mereka.



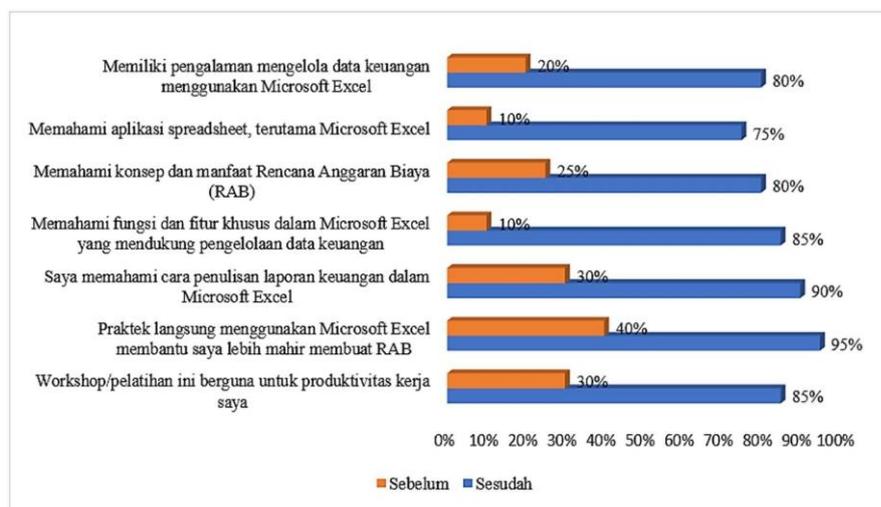
Gambar 3. Pelaksanaan Praktik dan Pendampingan oleh Pengabdi

Evaluasi dan Umpan Balik

Tahap Evaluasi dan Umpan Balik merupakan bagian integral dari upaya pengabdian kepada organisasi pemuda dalam peningkatan keterampilan Microsoft Excel. Evaluasi dilakukan dengan tujuan untuk menilai sejauh mana pemahaman dan keterampilan yang telah diperoleh oleh peserta selama pelaksanaan workshop/pelatihan. Proses evaluasi melibatkan penilaian berbagai aspek, termasuk pemahaman konsep dasar Microsoft Excel, kemampuan peserta dalam mengaplikasikan keterampilan yang telah diajarkan, serta tingkat kepuasan peserta terhadap materi dan penyampaian. Evaluasi ini dilakukan secara obyektif dan komprehensif untuk mengidentifikasi potensi perbaikan dan peningkatan di masa mendatang. Umpan balik dari peserta juga menjadi komponen penting dalam tahap ini. Melalui pengumpulan umpan balik, kami dapat memahami

perspektif peserta tentang kualitas dan efektivitas kegiatan ini. Umpan balik ini dihargai sebagai sarana untuk memperbaiki dan meningkatkan pendekatan dan materi pelatihan di masa mendatang.

Pada sesi akhir pengabdian, dilakukan penilaian melalui kuesioner sederhana kepada peserta terkait hasil workshop/pelatihan dan pendampingan. Tahap ini juga dilakukan pada saat observasi mitra. Hasilnya tergambar pada Gambar 3, yang menunjukkan peningkatan yang sangat signifikan dan penilaian yang relatif sangat baik pada aspek pemahaman. Hasil evaluasi dan umpan balik ini akan menjadi dasar untuk menyusun rekomendasi dan perbaikan yang diperlukan dalam upaya meningkatkan efektivitas program pelatihan ini. Dengan demikian, tahap Evaluasi dan Umpan Balik bukan hanya sebagai akhir dari kegiatan ini, tetapi juga sebagai awal perencanaan perbaikan dan pengembangan yang berkelanjutan.



Gambar 4. Kondisi Sebelum dan Sesudah Pendampingan

KESIMPULAN DAN SARAN

Hasil dari pengabdian ini mendapatkan workshop/pelatihan dan pendampingan mengenai memaksimalkan keterampilan dalam Microsoft Excel telah memberikan dampak positif terhadap peserta, khususnya pemuda di Kelurahan Babakan. Evaluasi melalui kuesioner menunjukkan peningkatan pemahaman yang signifikan dalam penerapan aplikasi spreadsheet, Rencana Anggaran Biaya (RAB), pengelolaan data keuangan, perencanaan anggaran, dan pelaporan keuangan. Setelah mengikuti kegiatan, peserta mampu mempraktikkan langsung pengetahuan yang diperoleh dalam konteks pekerjaan sehari-hari. Dukungan pendampingan membantu mereka mengatasi tantangan dan pertanyaan yang muncul, memastikan implementasi pengetahuan secara optimal. Selain itu, umpan balik dari peserta diapresiasi dan dijadikan bahan evaluasi untuk peningkatan pelaksanaan kegiatan serupa di masa mendatang.

Disarankan untuk terus mengembangkan materi pelatihan dengan menambahkan topik atau keterampilan baru yang relevan sesuai kebutuhan peserta, serta memanfaatkan teknologi, seperti

platform online, agar peserta dapat mengasah dan mengaplikasikan keterampilan mereka secara mandiri. Mendorong pembentukan jaringan kolaboratif di antara peserta untuk berbagi pengalaman, tantangan, dan solusi juga perlu ditekankan. Implementasi sistem monitoring dan evaluasi yang berkelanjutan sangat penting untuk mengukur dampak jangka panjang terhadap produktivitas dan kesejahteraan peserta.

DAFTAR REFERENSI

- Arifin, S. R., & Fadllan. (2021). Pengaruh Indeks Pembangunan Manusia (IPM) dan Tingkat Pengangguran Terhadap Pertumbuhan Ekonomi di Provinsi Jawa Timur Tahun 2016-2018. *IQTISHADIA Jurnal Ekonomi & Perbankan Syariah*, 8(1), 38–59. <https://doi.org/10.19105/iqtishadia.v8i1.4555>
- BPS Indonesia. (2023). Statistik Indonesia 2023. In *Statistik Indonesia 2023 (Vol.1101001)*. <https://www.bps.go.id/publication/2020/04/29/e9011b3155d45d70823c141f/statistik-indonesia-2020.html>.
- Faqih, Y. A. (2023). Sosialisasi Keluarga Sakinah Jamaah Muslimat NU Desa Gondang Pasca Perkawinan Long Distance Marriage. *Fakultas Syariah Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang*, 4(1), 88–100.
- Febriandirza, A., & Saraswati, A. M. (2022). Pelatihan Microsoft Excel dalam Penyusunan Laporan Keuangan bagi Siswa SMA Muhammadiyah 4 Depok. *Abdi Reksa*, 3(1), 9–15. <https://ejournal.unib.ac.id/index.php/abdireksa/article/view/17206>
- Ginting, N. B. R., Jaenudin, J., Rachmawati, F., & Widhyaestoeti, D. (2023). Peningkatan Kompetensi Guru dan Tata Usaha Raudhatul Atfhal Mengelola Data Laporan Keuangan Menggunakan Microsoft Excel. *Jurnal Masyarakat Mandiri*, 7(3), 1–6.
- Handayani, E., Amalia, K. R., & Suryani, S. (2021). Analisis Perbandingan Produktivitas Tenaga Kerja Lokal Dengan Tenaga Kerja yang Didatangkan Dari Luar Kota Jambi. *Jurnal Talenta Sipil*, 4(1), 66. <https://doi.org/10.33087/talentasipil.v4i1.50>
- Harahap, A. M., Nora, A., Maharani, F., & Nurdelila. (2022). Pelatihan Microsoft Excel Di Kantor Badan Perencanaan Dan Penelitian Pengembangan Daerah Kota Padangsidempuan. *Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat Radisi*, 2(2), 50–55. <https://doi.org/10.55266/pkmradi.v2i2.157>
- Mushthofa, Wahyono, Asfarian, A., Ramadhan, D. A., Putro, H. P., Wisnubhadra, I., Saputra, B., & Pratiwi, H. (2021). Informatika dan Ketrampilan Generik. In *Pusat Kurikulum dan Perbukuan*.
- Nasir, N., Kendari, U. M., Lilianti, L., & Kendari, U. M. (2023). Manajemen Sumber Daya Manusia di Sekolah : Strategi , Tantangan , dan Solusi untuk Pendidikan yang Sukses (Issue November).
- Ogearti, R. (2020). Identifikasi Kendala Pemanfaatan Microsoft Excel. *Jurnal Akuntansi Profesi*, 11(2), 339–350.
- Pustikaningsih, A., & Ardiyanti, Y. (2023). Pentingnya Digital Marketing untuk MeningkatkanUMKM. *Berita PT*, November.
- Rahmadani, E., Karen, D., Gabriella, E., Tarumanagara, U., Barat, K. J., & Jakarta, P. D. K. I. (2023). Tantangan dan Inovasi Ketenagakerjaan dalam Perlindungan Pekerja : Studi

Perbandingan Ketenagakerjaan Indonesia dengan Negara Lain. 1(2), 226– 232.

Royadi, A. A., Hasyadi, K., & Nurhayati, I. (2023). Efektivitas belanja langsung dan belanja tidak langsung APBD terhadap tingkat kemiskinan di Jawa Timur. *Jurnal Cendekia Keuangan*, 2(1), 34. <https://doi.org/10.32503/jck.v2i1.3205>

Sawiri. (2021). Fungsi Muslimat NU dalam Pemberdayaan SDM Perempuan di Desa Sukamarga Kecamatan Suoh Kabupaten Lampung Barat.

Setyowati, E., & Permata, A. (2018). Service Learning: Mengintegrasikan Tujuan Akademik Dan Pendidikan Karakter Peserta Didik Melalui Pengabdian Kepada Masyarakat. *Bakti Budaya*, 1(2), 143. <https://doi.org/10.22146/bb.41076>

Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif* (1st ed.). Alfabeta.

Todaro, M. (1997). *Pembangunan Ekonomi di Dunia Ketiga* (1st & 2nd ed.). Erlangga.

Widjaja, Y. R., Fajar, C. M., Bernardin, D. E. Y., Mulyanti, D., & Nurdin, S. (2018). Penyusunan Laporan Keuangan Sederhana Untuk UMKM Industri Konveksi. *Jurnal Abdimas BSI: Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 1(1), 15.